GUIA DE BOAS PRÁTICAS PARA HOSPEDAGEM

Orientações aos atletas, acompanhantes e visitantes

1. Apresentação

A La Mision Brasil 2027 será realizada em Passa Quatro, Minas Gerais. Para facilitar o planejamento da viagem, a organização poderá divulgar uma lista informativa de opções de hospedagem na cidade e região.

A escolha e a contratação da hospedagem são realizadas diretamente pelo hóspede com o estabelecimento, proprietário ou representante autorizado. A divulgação não constitui garantia de disponibilidade, preço, qualidade ou cumprimento contratual. A organização não cobra comissão ou percentual pelas reservas indicadas.

Este guia reúne recomendações de segurança e transparência, sem substituir a legislação aplicável.

2. Planejamento e confirmação da reserva

- Reserve com antecedência, especialmente para o período do evento.
- Confira endereço, distância até os locais de interesse, meios de transporte e horários de entrada e saída.
- Confirme por escrito datas, número de hóspedes, tipo de acomodação, serviços incluídos, preço total e todas as taxas.
- Solicite a política de cancelamento, devolução e remarcação antes de efetuar qualquer pagamento.
- Guarde anúncios, mensagens, contratos, comprovantes de pagamento e confirmação da reserva.
- Desconfie de pressão para pagar imediatamente, preços inconsistentes e dados bancários de pessoas sem vínculo comprovado com a hospedagem.

3. Hotéis, pousadas, hostels e estabelecimentos profissionais

Confira a identificação do estabelecimento, os canais oficiais de atendimento e os dados do destinatário do pagamento. Solicite confirmação escrita da reserva, contendo as condições de hospedagem e de cancelamento.

Verifique se a cobrança de serviços adicionais, taxas e eventuais exigências de permanência mínima foi informada antes da contratação.

4. Casas, chalés, apartamentos e locações por temporada

- Exija contrato escrito antes de pagar qualquer valor, identificando as partes, o imóvel, as datas, a capacidade máxima, o preço, os encargos e as regras de cancelamento.
- Negocie com o proprietário ou com representante cuja autorização possa ser comprovada.
- Solicite documentação adequada que ajude a confirmar a legitimidade de quem oferece o imóvel, como matrícula, escritura ou outros documentos pertinentes. A apresentação de documentos não dispensa outras verificações.
- Se o imóvel for sublocado, verifique a autorização prévia e escrita do proprietário, quando exigida pela legislação. A Lei nº 8.245/1991, art. 13, prevê essa exigência para as hipóteses abrangidas por ela.
- Confira fotos atuais, localização, estrutura, roupa de cama, utensílios, estacionamento e regras de uso.
- Evite transferir dinheiro a terceiros não identificados no contrato ou sem justificativa verificável.

5. Pagamento antecipado: recomendação de segurança

A organização recomenda que o pagamento antecipado seja limitado a 50% do valor total da hospedagem, com os 50% restantes pagos no check-in, após a chegada e a confirmação de que a acomodação está disponível nas condições contratadas.

Essa é uma recomendação de boa prática e não uma obrigação legal geral aplicável a todas as hospedagens. Confira sempre o contrato e as condições aceitas. Os prestadores que aderirem à lista divulgada pelo evento estarão sujeitos às condições de participação específicas da organização.

6. Cancelamentos e devoluções

Antes de reservar, peça a política de cancelamento por escrito. As condições devem ser claras, proporcionais e compatíveis com os direitos previstos em lei.

Como referência de boa prática para os prestadores participantes da lista, a organização propõe devolução de 100% do adiantamento para cancelamentos com 30 dias ou mais de antecedência; pelo menos 80% entre 15 e 29 dias; e pelo menos 50% entre 7 e 14 dias. Com menos de 7 dias, devem ser consideradas as condições válidas do contrato, os prejuízos demonstráveis e a possibilidade de nova ocupação.

Esses percentuais não são uma tabela imposta pela legislação e não afastam direitos obrigatórios do consumidor. Em caso de cancelamento pelo prestador sem descumprimento do hóspede, a devolução integral do adiantamento não impede a análise de outros direitos aplicáveis.

7. Preços e transparência

A La Mision Brasil não concorda com preços abusivos ou cobranças desproporcionais justificadas apenas pela realização do evento. Ao mesmo tempo, não estabelece tabela de tarifas ou teto de preços.

Compare alternativas, peça o preço total da estadia e confira se os valores anunciados incluem taxas e encargos. Não aceite alterações unilaterais injustificadas depois da confirmação da reserva.

8. Durante a estadia

Respeite os horários e as regras do estabelecimento, os limites de ocupação, os vizinhos e os espaços públicos. Cuide do imóvel e comunique prontamente problemas encontrados na chegada.

Valorize os comerciantes e os moradores de Passa Quatro. O respeito à cidade contribui para uma boa experiência de todos.

9. Papel e limites da organização

A organização poderá apresentar opções de hospedagem apenas para facilitar o contato. Não realiza, como regra, reservas, recebimentos, pagamentos ou administração dos contratos celebrados diretamente entre hóspedes e prestadores.

Eventuais conflitos sobre o serviço contratado devem ser tratados inicialmente com o prestador e, quando necessário, com os órgãos de defesa do consumidor ou outros canais competentes. Essas informações não afastam responsabilidades que a lei possa atribuir à organização por seus próprios atos ou omissões.

10. Mensagem final

Planeje sua viagem, verifique as informações, formalize os acordos e preserve os comprovantes. Uma contratação transparente protege atletas, acompanhantes e os prestadores de hospedagem.

La Mision Brasil 2027 • Passa Quatro, Minas Gerais.